

PismoFPG_przegrzew_MP_170517Pińczów

Wola Zaradzyńska, 17.05.2017r.

Gmina Pińczów
ul. 3 Maja 10
28-400 Pińczów
sekretariat@pinczow.com.pl**WAŻNA INFORMACJA**

Szanowni Państwo – Użytkownicy zestawów solarnych do produkcji ciepłej wody użytkowej.

W związku z okresem wiosenno-letnim oraz sezonem urlopowym informujemy i prosimy o prawidłowe korzystanie z zestawów solarnych, przypominamy ponownie o konieczności codziennego poboru ciepłej wody użytkowej, która jest produkowana w instalacjach solarnych.

Brak odbioru ciepłej wody w słoneczne dni powoduje przegrzanie układu solarnego co skutkuje wprowadzeniem układu w stan awaryjny (alarm), wyłączenie się pompy solarnej w celu uniknięcia jej uszkodzenia poprzez rozgrzany do wysokich temperatur czynnik grzewczy (glikol), wspomniany przegrzew powoduje również zapowietrzenie układu, wypalenie uszczelek na przyłączach i w konsekwencji może powodować rozszczelnienie układu glikolowego.

Zestawy solarne zostały zaprojektowane i dobrane wg deklarowanej ilości mieszkańców w poszczególnych nieruchomościach a co za tym idzie pod kątem średniego zużycia ciepłej wody na mieszkańca, która wynosi 45-50 litrów na osobę dziennie.

Bardzo prosimy również o zapoznanie się z instrukcją obsługi sterownika solarnego.

Zwracamy uwagę na konieczność stosowania funkcji trybu urlopowego podczas nieobecności mieszkańców w domu powyżej dwóch dni.

W instalacjach, które nie są wyposażone w układ zasilania awaryjnego lub w przypadkach wyłączenia energii elektrycznej powyżej pięciu godzin wskazane jest przykrycie jednostek zewnętrznych (kolektorów) plandeką lub innym materiałem, który odizoluje powierzchnię absorbera od promieni słonecznych.

Informujemy również, że w przypadku braku odbioru ciepłej wody a w konsekwencji wprowadzenie układu solarnego w stan przegrzania usługi serwisowe związane z przywróceniem właściwej pracy systemu będą odpłatne.

Z poważaniem

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzyńska,
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611814

Zespół Serwisowy

Cennik usług detalicznych dla klienta indywidualnego 2017 r.

Lp.	Usterki	Cena brutto	Uwagi
1.	Wezwanie niezasadne serwisu - bez naprawy	200	
2.	Przegrzew instalacji solarnej - wezwanie niezasadne z naprawą	200-500	w cenie do 5l glikolu, powyżej 10 zł/litr
3.	Godzina pracy serwisanta z dojazdem (dla prac nie ujętych cennikiem)*	100	
4.	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach jednego przyjazdu) + cena konstrukcji, rury, armatury	900	
5.	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach 2 niezależnych wizyt) **	1500	
6.	Uszkodzenie pompy solarnej - manualnej (z winy użytkownika) - wymiana	500	
7.	Uszkodzenie pompy solarnej - elektronicznej (z winy użytkownika) - wymiana	700	
8.	Uszkodzenie pompy CO/CWU - manualnej (z winy użytkownika) - wymiana	250	
9.	Montaż pompy obiegowej - (praca dodatkowa)	350	
10.	Montaż UPS-a (podtrzymanie napięcia) - (praca dodatkowa)	500	
11.	Montaż reduktora ciśnienia lub termostatycznego zaworu mieszającego - (praca dodatkowa)	250	
12.	Ingerencja użytkownika w sterownik przestawienie ustawień po zamontowaniu zestawu - wezwanie niezasadne z naprawą	200	
13.	Wymiana rury solarnej (kol. rurowe-próżniowe)	100	+ cena rury solarnej
14.	Wymiana uszkodzonego sterownika solarnego - z winy mieszkańca	500	
15.	Montaż zamiennego sterownika solarnego - kaucja (sterownik trafia do ekspertyzy i rozliczamy ją po ewentualnej naprawie)	500	
16.	Instalacja zabezpieczenia przed przegrzewami - sterowanie pompą ładującą GW	250	
17.	Czyszczenie wymiennika C.W.U. wewnątrz	350	
18.	Wymiana zasilacza do anody po przepięciu (zasilacz trafia do ekspertyzy)	500	
	* Godzina pracy serwisanta z dojazdem do 20km		
	Dojazd serwisu od 20km do 50km - 50 zł		
	Dojazd serwisu od 50km do 75km - 75 zł		
	Dojazd serwisu od 75km do 100km - 100 zł		

Montaż i Naprawy

FLEXIPOWER GROUP

FlexiPower Group

Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Żaradzińska,
ul. Majora Hubala 157, tel. 42 226-04-53
NIP 7312045200 Regon 101611814